

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФЮ руководителя руководителя органа местного самоуправления


подпись

06.01.2026

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №212"

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404040047

Общий балл: 86,2

№ покая теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 95,0	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации	30.06.2026	Шиповская Юлия Александровна заместитель директор по учебно-воспитательной работе		

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 90,0	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об УО и ее доступности	28.02.2026	Скакун Ольга Викторовна, заведующий хозяйством	
1.3.1		Обеспечения наличия на официальном сайте информационных стендах школы достоверной, полной и актуальной информации	28.02.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 81,0	Обновление материально-технической базы ОУ	31.08.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 60,0	Согласование вопроса о наличие парковочных мест для инвалидов с Учредителем	31.05.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми ОВЗ	01.03.2026	Шиповская Юлия Александровна заместитель директор по учебно-воспитательной работе	
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 90,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	28.08.2026	Воронцова Марина Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 94,0	Проведение инструктажей сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц отвечающих на звонки	28.02.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 90,0	Проведение совещаний с трудовым коллективом по вопросам профессиональной этики	28.02.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор		
4.2.1	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе "Кодексу этики"	28.02.2026	Виннигина Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4.3.	Проведения семинара - практикума для трудового коллектива по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	31.03.2026	Воронцова Марина Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 80,0	31.05.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор		
5.1.1	Усилить работу по повышению уровня организации работы с родителями (законными представителями) путем проведения консультаций по воспитанию ребенка, педагогического просвещения	31.05.2026	Воронцова Марина Анатольевна заместитель директора по воспитательной работе		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 92,0	Организовать в ОУ группу продленного дня для удобства работы участниками образовательных отношений	31.08.2026	Винивитина Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
5.2.1		Корректировка графика работы администраторами	28.02.2026	Григорьев Виктор Николаевич директор	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	31.05.2026	Шиповская Юлия Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	


 Исполнитель
 директор МАОУ СОШ № 212
 ФИО
 телефон: (383) 240-85-29