

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварикопп

Подпись

15 февраля 2023 года  
Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска  
«Средняя общеобразовательная школа № 212»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о деятельности организации - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю),	Апрель-май 2023	-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна,		



учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа - 99 баллов	практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		-методист Кочулов Игорь Андреевич,  -ответственный за сайт Селезнев Андрей Сергеевич		
Отсутствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг-технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - 90 баллов	Обеспечение функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг - технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2023	-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна,  -методист Дашенцев Дмитрий Александрович,  -ответственный за сайт Селезнев Андрей Сергеевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"-78 баллов	Провести анкетирование с привлечением представителей Совета родителей по текущей удовлетворенности комфортностью образовательной организацией для разработки плана работы по данному критерию на 2023-2024	Апрель-май 2023	-директор школы Григорьев Виктор Николаевич,  -заведующая структурным подразделением «Центр качества		



	учебный год		образования» Захарова Анна Евгеньевна, -методист Дашенцев Дмитрий Александрович.		
--	-------------	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к образовательной организации, недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - 60 баллов	Согласно техническому паспорту МАОУ СОШ № 212, выделение парковочных мест и стоянок для нужд образовательной организации не предусмотрено	Февраль 2023	-заведующая по хозяйству Скакун Ольга Викторовна		
Помещения образовательной организации недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов - отсутствуют сменные кресла - 60 баллов	Рассмотреть вопрос о возможности внесения приобретения данного оборудования в план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2024 год	Ноябрь-декабрь 2023	-заведующая по хозяйству Скакун Ольга Викторовна		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие	В 2022-2023 учебный год в образовательном учреждении отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в предоставлении данной услуги (категория-инвалиды по слуху и зрению) При необходимости будет	По мере необходимости в течение 2023 года	-заведующая по хозяйству Скакун Ольга Викторовна		



<p>условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - 60 баллов</p>	<p>рассмотрен вопрос о возможности приобретения данного оборудования</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 88 баллов</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МАОУ СОШ № 212 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>Март – апрель 2023</p>	<p>-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна,  -методист Дашенцев Дмитрий Александрович,  -методист Кочулов Игорь Андреевич</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 83 балла</p>	<p>На информационном совещании педагогического коллектива дополнительно проработать «Кодекс этики и профессионального поведения работников МАОУ СОШ № 212»</p>	<p>Март - апрель 2023</p>	<p>-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна,  -методист Дашенцев Дмитрий Александрович,</p>	



			-методист Кочулов Игорь Андреевич		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 89 баллов	Провести тренинговое занятие для работников МАОУ СОШ № 212, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март-апрель 2023	-заведующая центром качества образования Захарова Анна Евгеньевна,  -педагоги-психологи школы Пешев Артем Сергеевич, Песоцкая Юлия Игоревна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 75 баллов	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	В течение года	-заместитель директора по ВР Воронцова Марина Анатовлевна,  -педагоги-психологи школы Пешев Артем Сергеевич, Песоцкая Юлия Игоревна		
Доля услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организацией-84 балла	Провести разъяснительную работу на Совете родителей по ознакомлению в нормативно-правовыми актами, регламентирующие деятельность образовательного учреждения	По графику проведения «Совета родителей»	-директор школы Григорьев Виктор Николаевич,  -заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна		



			Евгеньевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации-75 баллов	Контроль обратной связи от получателей услуг	В течение года	-директор школы Григорьев Виктор Николаевич,  -заведующая центром качества образования Захарова Анна Евгеньевна  -заместитель директора по ВР Воронцова Марина Анатольевна.		

Исполнитель: заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна

Директор МАОУ СОШ № 212 В.Н.Григорьев

подпись

Тел. (383) 240-85-29

