

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 212»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о деятельности организации- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Апрель-май 2023	-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна, -методист Кочулоров Игорь Андреевич, -ответственный за сайт Селезнев Андрей Сергеевич	Приведение в соответствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о деятельности организации	Май 2023 г.

Отсутствие информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март 2023	-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна, -методист Дашенцев Дмитрий Александрович, -ответственный за сайт Селезнев Андрей Сергеевич	Обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО	Март 2023 г.
--	--	-----------	---	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Провести анкетирование с привлечением представителей Совета родителей по текущей удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией для разработки плана работы по данному критерию на 2023-2024 учебный год	Апрель-май 2023	-директор школы Григорьев Виктор Николаевич, -заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна, -методист Дашенцев Дмитрий Александрович	Проведено анкетирование с привлечением представителей Совета родителей по текущей удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Май 2023 г.
--	---	-----------------	--	---	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к образовательной организации, недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов- отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Согласно техническому паспорту MAOY COШ № 212, выделение парковочных мест и стоянок для нужд образовательной организации не предусмотрено</p> <p>Подготовлен запрос в «Технадзор» с информированием о текущей ситуации</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>-заведующая по хозяйству Скакун Ольга Викторовна</p> <p>-заведующая по хозяйству Скакун О.В.</p>	<p>Подготовлен и отправлен запрос в «Технадзор»</p>	<p>до 31.12.2024 г.</p>
<p>Помещения образовательной организации недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов- отсутствуют сменные кресла-коляски.</p>	<p>Рассмотреть вопрос о возможности внесения приобретения данного оборудования в план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2024 год</p>	<p>2024 год</p>	<p>-заведующая по хозяйству Скакун Ольга Викторовна</p>	<p>Рассмотрен вопрос о возможности внесения приобретения сменных кресел-колясок в план финансово-хозяйственной деятельности ОО на 2024 год</p>	<p>до 31.12.2023 г.</p>
<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в</p>	<p>В 2022-2023 учебный год в образовательном учреждении отсутствуют обучающиеся, нуждающиеся в предоставлении данной услуги (категория-инвалиды по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>-заведующая по хозяйству Скакун Ольга Викторовна</p>	<p>Рассмотрен вопрос о возможности внесения приобретения данного оборудования</p>	<p>до 31.12.2024 г.</p>

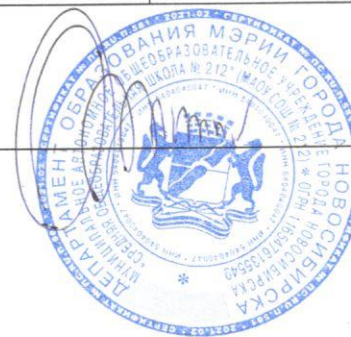
<p>организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>При необходимости будет рассмотрен вопрос о возможности приобретения данного оборудования</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МАОУ СОШ № 212 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>Март – апрель 2023</p>	<p>-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна, -методист Дашенцев Дмитрий Александрович, -методист Кочулоров Игорь Андреевич</p>	<p>Проведен семинар-практикум для работников МАОУ СОШ № 212 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся</p>	<p>Апрель 2023 г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в</p>	<p>На информационном совещании педагогического коллектива дополнительно проработать «Кодекс этики и профессионального поведения работников МАОУ СОШ № 212</p>	<p>Март - апрель 2023</p>	<p>-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна, -методист</p>	<p>На информационном совещании педагогического коллектива дополнительно проработан «Кодекс этики</p>	<p>Март 2023 г.</p>

образовательную организацию			Дашенцев Дмитрий Александрович, -методист Кочулоров Игорь Андреевич	и профессионального поведения работников МАОУ СОШ № 212	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинговое занятие для работников МАОУ СОШ № 212, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март-апрель 2023	-заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна, -педагоги-психологи школы Пешев Артем Сергеевич, Песоцкая Юлия Игоревна	Проведен цикл тренинговых занятий для работников МАОУ СОШ № 212, направленных на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	В течение года	-заместитель директора по ВР Воронцова Марина Анатольевна, -педагоги-психологи	Осуществляется работа по повышению уровня организации работы с	В течение учебного года 2022-2023

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)			школы Пешев Артем Сергеевич, Песоцкая Юлия Игоревна	родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	
Доля услуг, удовлетворенных графиков работы образовательной организацией	Провести разъяснительную работу на Совете родителей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность образовательного учреждения	По графику проведения «Совета родителей»	-директор школы Григорьев Виктор Николаевич, -заведующая структурным подразделением «Центр качества образования» Захарова Анна Евгеньевна	Проведена разъяснительная работа на Совете родителей по ознакомлению с нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность образовательного учреждения	Апрель 2023 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль обратной связи от получателей услуг	В течение года	-директор школы Григорьев Виктор Николаевич, -заведующая структурным подразделением «Центр качества	Увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательн	Раз в квартал

			образования» Захарова Анна Евгеньевна, -заместитель директора по ВР Воронцова Марина Анатольевна .		
--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 212



В.Н. Григорьев